



ใบความรู้ที่ 5 เรื่อง การสืบค้นข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ต

การสืบค้นข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ต

การสืบค้นข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ต เป็นการสืบค้นข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีข้อมูลมากมายมหาศาลนั้นเป็นเรื่องที่ทำได้ยากถ้าเราเลือกเปิดเว็บเพจที่ละหน้าอาจจะต้องใช้เวลาในการค้นหายาวนาน และอาจจะไม่พบข้อมูลที่เรากำลังต้องการเลยก็ได้

การที่เราจะสืบค้นข้อมูลให้พบอย่างรวดเร็วได้นั้นจำเป็นจะต้องใช้เครื่องมือหรือเว็บไซต์สำหรับการสืบค้นข้อมูลที่เรียกว่า search engine ซึ่ง search engine จะทำหน้าที่รวบรวมรายชื่อของเว็บไซต์ต่างๆเอาไว้โดยจัดแยกเป็นหมวดหมู่

ผู้ต้องการใช้งานเพียงแค่งำหนดคำ หรือหัวข้อที่ต้องการค้นหาลงไปในช่วงที่กำหนด กดปุ่มค้นหาหรือ Enter รอสักครู่ข้อมูลอย่างย่อๆ และรายชื่อเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องจะปรากฏให้เราเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ทันที

การสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รูปแบบของการสืบค้นข้อมูล มี 2 วิธี คือ

1. การค้นหาในรูปแบบ Index directory
2. การค้นหาในรูปแบบ Search Engine

1. การค้นหาในรูปแบบ Index Directory

วิธีการสืบค้นข้อมูลแบบนี้ข้อมูลจะมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยมากกว่าวิธีของ search engine เพราะจะสามารถคัดแยกข้อมูลออกมาเป็นหมวดหมู่ และจัดแบ่งแยก site ต่างๆ ออกเป็นประเภทๆ สำหรับวิธีใช้งานสามารถที่จะ click เลือกข้อมูลที่ต้องการจะดูได้เลยใน web browser จากนั้นที่หน้าจอก็จะแสดงรายละเอียดของหัวข้อปลีกย่อยลึกลงมาอีกระดับหนึ่งปรากฏขึ้นมาให้เราเลือกอีก ส่วนจะแสดงออกมาให้เลือกมากเท่าใดขึ้นอยู่กับขนาดของฐานข้อมูลใน index ว่าในแต่ละประเภทจัดรวบรวมเอาไว้มากน้อยเพียงใด เมื่อได้ข้อมูลตรงกับความต้องการแล้วสามารถ click ลงไปยัง link เพื่อขอเชื่อมต่อ ทางเว็บไซต์ก็จะนำเอาผลของข้อมูลดังกล่าวออกมาแสดงผลทันที

2. การค้นหาในรูปแบบ Search Engine

เป็นวิธีการที่ได้รับความนิยมอย่างมากในการสืบค้นข้อมูลหลักการทำงานจะมีลักษณะเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่มหาศาลที่กระจายอยู่ทั่วไปบน internet ไม่มีการแสดงข้อมูลออกมาเป็นลำดับขั้นของความสำคัญ การใช้งานจะเหมือนกับการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ คือ ต้องพิมพ์คำสำคัญ (keyword) ซึ่งเป็นการอธิบายถึงข้อมูลที่ต้องการค้นหาอื่นๆเข้าไป จากนั้น search engine ก็จะแสดงข้อมูลและเว็บไซต์ต่างๆที่เกี่ยวข้องออกมา

โครงสร้างการทำงานของ Search Engine

Search engine หมายถึง เครื่องมือหรือเว็บไซต์ที่อำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสารให้แก่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต องค์ประกอบของ search engine จะประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก ได้แก่

1. Spider หรือ Web Robot
2. ฐานข้อมูล(Database)
3. โปรแกรม Search Engine

1. Spider หรือ Web Robot จะเป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่เข้าสำรวจเว็บไซต์ต่างๆแล้วดึงข้อมูลเหล่านั้นมา ปรับปรุง(update) ใส่ในรายการฐานข้อมูล ส่วนมาก spider มักจะเข้าไปปรับปรุงข้อมูลเป็นรายเดือน

2. ฐานข้อมูล (Database) เป็นส่วนที่เก็บรายการเว็บไซต์ ฐานข้อมูลที่ดีควรมีขนาดใหญ่เพียงพอที่จะรองรับกับการเติบโตของเว็บไซต์ในปัจจุบัน การออกแบบฐานข้อมูลที่ดีก็เป็นส่วนสำคัญ เพราะถ้าฐานข้อมูลที่ออกแบบมาทำงานช้าก็ทำให้ต้องรอนานก็จะไม่ได้รับความนิยมไปในที่สุด

3. โปรแกรม Search Engine รับคำหรือข้อความที่ผู้ใช้ป้อนเข้ามาแล้วเข้าค้นหาตามเว็บไซต์ต่างๆที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล และรายงานผลเว็บไซต์ที่ค้นพบให้กับผู้ใช้ การสืบค้นด้วยวิธีนี้มีระบบการสืบค้นข้อมูลที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้

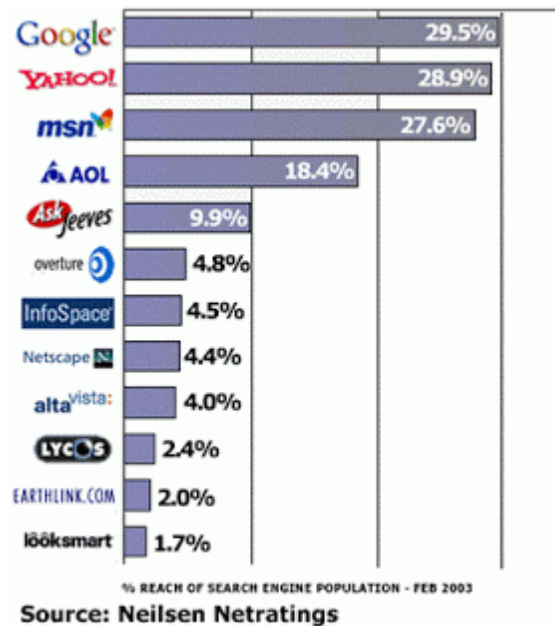
search engine ที่นิยมใช้กันมากในปัจจุบันคือ google.com yahoo.com สำหรับ search engine ที่เป็นของคนไทย ได้แก่ siamguru.com



ภาพตัวอย่าง Web Browser

ที่มา : <https://sites.google.com/site/krookungest2013/por-kae-rm-web-browse-rm-web-browser>

สถิติการใช้ web ที่มีการทำงานในระบบของ search engine ในปัจจุบัน

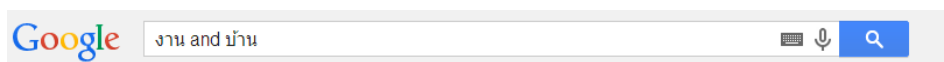


ภาพสถิติการใช้ web ที่มีการทำงานในระบบของ search engine ในปัจจุบัน

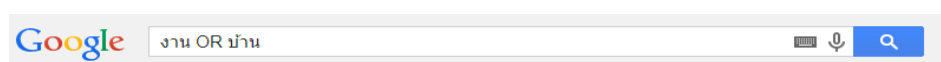
ที่มา : <https://sites.google.com/site/searchengine2555/search-engine/sthiti-kar-chi-web-thi-mi-kar-thangan-ni-rabb-khxng-search-engine-ni-paccuban>

เทคนิคการสืบค้นข้อมูลแบบง่ายๆ

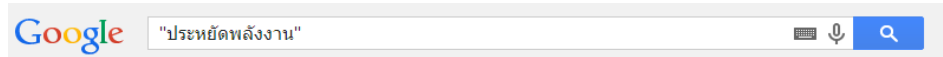
1. การใช้ AND (และ) เป็นการค้นหาแบบแยกคำ เช่น งาน กับ บ้าน ผลลัพธ์ที่ได้ จะแสดงหน้าที่มีทั้งคำว่า “งาน and บ้าน” อยู่ด้วยกัน ดังภาพ



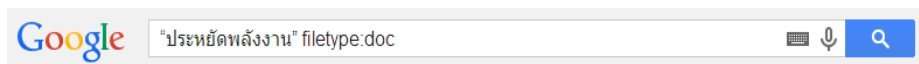
2. การใช้ OR (หรือ) คือการให้ Google หาข้อมูลมากขึ้น จากคำ A และ คำ B หรือการไม่นำผลที่ได้มารวมกัน เช่น “งาน OR บ้าน” ผลลัพธ์ที่ได้จะแสดงหน้าที่มีคำว่า งาน อย่างเดียว หรือ บ้าน อย่างเดียว ดังภาพ



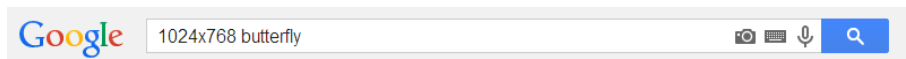
3. การค้นหาแบบทั้งวลี หรือการค้นหาทั้งกลุ่มคำ สามารถทำได้โดย การใส่เครื่องหมาย “.....” เช่น ต้องการหา ประหยัดพลังงาน ก็ให้ใส่ “ประหยัดพลังงาน” เป็นต้น ดังภาพ



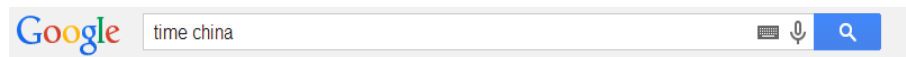
4. การค้นหาไฟล์นามสกุลที่ต้องการ ทำได้โดยการพิมพ์เรื่องที่ต้องการจะค้นหาตามข้อที่ 3 จากนั้นพิมพ์คำว่า filetype: ต่อหลัง ตามด้วยสกุลไฟล์ที่ต้องการ เช่น ต้องการหา ประหยัดพลังงานเป็นไฟล์สกุล .doc ต้องพิมพ์คำค้นหาว่า “ประหยัดพลังงาน” filetype:doc ผลลัพธ์ที่ได้ จะเป็นไฟล์สกุล .doc ทั้งหมด ดังภาพ



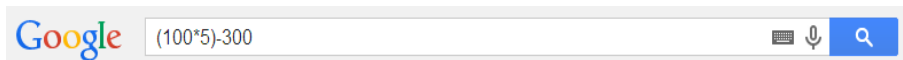
5. การค้นหาไฟล์รูปภาพ สามารถพิมพ์รูปภาพที่ต้องการค้นหา หากต้องการระบุขนาดภาพ ก็ยังสามารถทำได้ เช่น ต้องการภาพผีเสื้อ ขนาด 1024x768 pixel ให้พิมพ์ “1024x768” ผีเสื้อ หรือ “1024x768 butterfly” ก็จะได้รูปผีเสื้อ ตามขนาดของภาพที่ต้องการ ดังภาพ



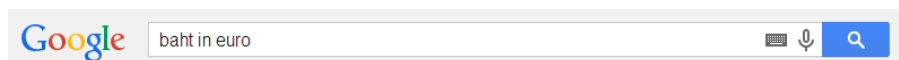
6. การใช้คำนวณค่าทางคณิตศาสตร์เพียงแค่ป้อนสมการทางคณิตศาสตร์ใดๆ ลงในช่องค้นหา ก็จะแสดงผลลัพธ์ได้ในทันที ดังภาพ



7. การดูเวลา เพียงแค่ป้อนเมืองที่ต้องการทราบเวลาในขณะนั้น จะแสดงผลเวลาให้ทันที ดังภาพ



8. การแปลงสกุลเงินดูอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราในปัจจุบันโดยค้นหาด้วย [สกุลเงินที่ 1] เป็น [สกุลเงินที่ 2] ดังภาพ



เครื่องมือช่วยสืบค้นข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ต หรือ เซิร์ชเอนจิน (Search Engine)

เครื่องมือช่วยสืบค้นข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ต หรือ เซิร์ชเอนจิน (Search Engine) เว็บไซต์ที่น่าสนใจต่างๆ ซึ่งมีรูปแบบการสืบค้นทั้งแบบนามานุกรมและแบบดรรชนีสืบค้น

ตัวอย่างเว็บไซต์สืบค้นข้อมูลของไทย

ชื่อเว็บไซต์

- | | |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1. URL Bangkokcity | http://www.bangkokcity.com |
| 2. Sanook | http://www.sanook.com |
| 3. Hunsu | http://www.hunsu.com |
| 4. YamYai | http://www.yamyai.com |
| 5. LemonOnline | http://www.lemononline.com |
| 6. ThaiTop | http://www.thaitop.com |
| 7. Siam2You | http://www.siam2you.com |
| 8. SanHa | http://www.sanha.com |
| 9. Thaiseek | http://www.thaiseek.com |
| 10. Siamguru | http://www.siamguru.com |
| 11. Catcha | http://www.catcha.com |

ตัวอย่างเว็บไซต์สืบค้นข้อมูลของต่างประเทศ

ชื่อเว็บไซต์

- | | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. URL Yahoo | http://www.yahoo.com |
| 2. Altavista | http://www.altavista.com |
| 3. Lycos | http://www.lycos.com |
| 4. Excite | http://www.excite.com |
| 5. Google | http://www.goob.com |
| 6. Hotbot | http://www.hotbot.com |
| 7. AOL Search | http://www.search.aol.com |
| 8. MSN Search | http://www.search.msn.com |
| 9. Ask Jeeves | http://www.askjeeves.com |
| 10. Snap | http://www.snap.com |

ประโยชน์ของการสืบค้นข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ต

การสืบค้นข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ตนั้น มีประโยชน์อยู่หลายด้านด้วยกัน เช่น

1. ประหยัดเวลา อย่างที่รู้กันอยู่แล้วว่า มีทุกอย่างอยู่ในอินเทอร์เน็ต ขึ้นอยู่กับว่าเราจะมีวิธีการค้นหาและนำมาใช้ได้อย่างไร โดยไม่ต้องเสียเวลาไปเสาะหาข้อมูลจากแหล่งความจริง เช่น ห้องสมุดหนังสือ วารสาร หรือจากบุคคลผู้รู้อื่น ๆ

2. ได้ข้อมูลครบถ้วน เนื่องจากการสืบค้นข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ตนั้น เราสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างหลายแบบ เช่น ข้อมูลข้อความ ข้อมูลรูปภาพ ข้อมูลมัลติมีเดีย หรืออื่น ๆ ในเนื้อหาหนึ่ง ๆ ก็สามารถนำข้อมูลที่หลากหลายรูปแบบมาอ้างอิงได้อย่างหลากหลาย

3. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ชุมชนในการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ตนั้น เป็นชุมชนที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกัน ในลักษณะให้ฟรี หรือมีค่าใช้จ่ายบ้าง ถ้าหากเรามีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ย่อมทำให้การสืบค้นข้อมูลที่สำคัญมีความหลากหลายมากขึ้น แหล่งที่สามารถสืบค้นข้อมูลได้ ได้แก่ เว็บไซต์ที่ให้บริการข้อมูลต่าง ๆ หรือ เว็บไซต์ที่มีเว็บบอร์ดเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน เป็นต้น

ประโยชน์ที่ได้รับจาก Search Engine

เครื่องมือที่ช่วยในการค้นหา (Search Engine) มีประโยชน์อย่างมากต่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป เนื่องจากข้อมูลข่าวสารบนโลกอินเทอร์เน็ตมีมากมายมหาศาล และเมื่อผู้ใช้ต้องการข้อมูลสารสนเทศใดๆ จึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือที่ช่วยในการค้นหา เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่ผู้ใช้งานต้องการ หรือสรุปได้ดังนี้

1. ค้นหาเว็บที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว
2. สามารถค้นหาแบบเจาะลึกได้ ไม่ว่าจะเป็น รูปภาพ, ข่าว, MP3 และอื่นๆ อีกมากมาย
3. สามารถค้นหาจากเว็บไซต์เฉพาะทาง ที่มีการจัดทำไว้ เช่น download.com เว็บไซต์เกี่ยวกับข้อมูล และซอร์ฟแวร์ เป็นต้น
4. มีความหลากหลายในการสืบค้นข้อมูล
5. รองรับการค้นหา ภาษาไทย